Regulamin konkursu „Eternis+”

§ 1. Definicje

1. **Organizator** – ETERNIS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Saska 9A, 03-968 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000712366, NIP 5213808131, REGON 369173708.
2. **Konkurs** – konkurs „Eternis+” prowadzony na zasadach określonych w Regulaminie.
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z Załącznikiem nr 1.
4. **Aplikacje** – aplikacje Uber Eats, Glovo i Pyszne.pl.
5. **Konto** – konto kuriera w Aplikacji, z którego zamówienia są rozliczane przez Organizatora.
6. **Uczestnik** – osoba spełniająca warunki określone w § 3.
7. **Zamówienie** – zamówienie zrealizowane przez Uczestnika z Konta i prawidłowo doręczone osobie, która je złożyła w Aplikacji („Odbiorca”), wykazane jako doręczone w danych przekazanych Organizatorowi przez operatora Aplikacji. Zamówieniem nie jest zamówienie niedoręczone z jakiejkolwiek przyczyny, anulowane, nieodebrane przez Odbiorcę, zwrócone, a także zamówienie, które operator Aplikacji skorygował lub uznał za nieprawidłowo zrealizowane.
8. **Rozdanie** – rozdanie tygodniowe, rozdanie skuterowe albo Finał, określone w § 4.
9. **Ranking** – zestawienie Uczestników jednej Aplikacji według liczby Zamówień w danym Rozdaniu.
10. **Komisja** – komisja konkursowa, o której mowa w § 2 ust. 4.
11. **Aplikacja Eternis** – aplikacja mobilna Organizatora, w której Uczestnik ma dostęp do swoich rozliczeń.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Konkurs jest konkursem w rozumieniu art. 919 i nast. Kodeksu cywilnego. O wygranej decyduje wyłącznie liczba Zamówień. Konkurs nie jest grą losową, loterią ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
2. Konkurs trwa od 2 listopada 2026 r., godz. 00:00, do 6 grudnia 2026 r., godz. 23:59, i jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Konkurs nie jest organizowany, sponsorowany ani prowadzony przez operatorów Aplikacji. Nazwy Aplikacji służą wyłącznie do wskazania, które zamówienia są liczone w Konkursie.
4. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa dwuosobowa Komisja powołana przez Organizatora. Komisja zatwierdza Rankingi, rozpatruje reklamacje i rozstrzyga sprawy sporne na podstawie Regulaminu. W razie równości głosów rozstrzyga głos przewodniczącego Komisji.

§ 3. Uczestnicy

1. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna, która w czasie Konkursu ma zawartą z Organizatorem umowę zlecenia albo umowę o współpracy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i realizuje dostawy co najmniej w jednej Aplikacji z Konta.
2. Udział w Konkursie jest bezpłatny i nie wymaga zgłoszenia. Uczestnik może zrezygnować z udziału w każdej chwili, wysyłając wiadomość na adres biuro@eternis.pl lub kontaktując się z Organizatorem poprzez czat dostępny w Aplikacji.
3. Uczestnik bierze udział w Rozdaniu w danej Aplikacji, jeżeli jego Konto w tej Aplikacji było aktywne najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień tego Rozdania.
4. Uczestnik zachowuje prawo do nagrody za Rozdanie, jeżeli spełniał warunki określone w ust. 1 w ostatnim dniu okresu liczenia Zamówień w tym Rozdaniu, także gdy umowa z Organizatorem wygaśnie później.
5. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i podmiotów z nim powiązanych, osoby uczestniczące w organizacji Konkursu oraz ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo i osoby pozostające z nimi we wspólnym pożyciu.

6. Udział w Konkursie nie zwalnia Uczestnika z obowiązku przestrzegania przepisów ruchu drogowego, regulaminów Aplikacji i umowy zawartej z Organizatorem.

§ 4. Rozdania i Rankingi

1. Każda Aplikacja ma odrębny Ranking. Zamówienia zrealizowane w różnych Aplikacjach nie są sumowane.
2. W Konkursie odbywa się osiem Rozdań, rozstrzyganych osobno w każdej Aplikacji. Tydzień trwa od poniedziałku, godz. 00:00, do niedzieli, godz. 23:59.

Rozdanie	Okres liczenia Zamówień	Nagradzane miejsca w każdej Aplikacji	Ogłoszenie wyników
Tydzień 1	2–8 listopada 2026 r.	1–10	10 listopada 2026 r.
Tydzień 2	9–15 listopada 2026 r.	1–10	18 listopada 2026 r.
Rozdanie skuterowe I	2–15 listopada 2026 r.	1	18 listopada 2026 r.
Tydzień 3	16–22 listopada 2026 r.	1–10	25 listopada 2026 r.
Tydzień 4	23–29 listopada 2026 r.	1–10	2 grudnia 2026 r.
Rozdanie skuterowe II	16–29 listopada 2026 r.	1	2 grudnia 2026 r.
Tydzień 5	30 listopada – 6 grudnia 2026 r.	1–10	9 grudnia 2026 r.
Finał	2 listopada – 6 grudnia 2026 r.	1	10 grudnia 2026 r.

3. Przy równej liczbie Zamówień wyższe miejsce w Rankingu zajmuje Uczestnik, który jako pierwszy osiągnął tę liczbę, według czasu realizacji Zamówień w danych operatora Aplikacji. Jeżeli kolejności nie można w ten sposób ustalić, rozstrzyga Komisja.
4. Jeżeli w jednym Rozdaniu Uczestnik zajmuje miejsce nagradzane w więcej niż jednej Aplikacji, otrzymuje nagrodę tylko w jednej z nich: w tej, w której zajął wyższe miejsce, spośród Aplikacji, w których może otrzymać nagrodę z uwzględnieniem limitów z § 5 ust. 2. Miejsca porównuje się według Rankingów ustalonych przed pominięciem jakichkolwiek Uczestników. Przy równych miejscach decyduje większa liczba Zamówień, a przy równej liczbie Zamówień – Aplikacja, w której Uczestnik jako pierwszy osiągnął tę liczbę. W pozostałych Rankingach Uczestnik jest pomijany, a kolejni Uczestnicy przesuwają się o jedno miejsce w górę.
5. Komisja ustala Rankingi na podstawie danych przekazanych przez operatorów Aplikacji. Komisja zatwierdza wyniki każdego Rozdania przed ogłoszeniem wyników Rozdania następnego; wyniki Rozdań ogłaszanych tego samego dnia zatwierdza w kolejności wskazanej w tabeli w ust. 2. Jeżeli operator Aplikacji skoryguje dane, Komisja koryguje Ranking najpóźniej przed ogłoszeniem wyników następnego Rozdania. Późniejsze korekty danych nie zmieniają zatwierdzonych wyników, z zastrzeżeniem § 10.
6. Rankingi i wyniki są publikowane w Aplikacji Eternis. Uczestnik jest w nich oznaczony imieniem, pierwszą literą nazwiska i miastem.

§ 5. Nagrody i limity wygranych

1. Wykaz nagród, ich liczbę i wartość określa Załącznik nr 1. Łączna wartość nagród wynosi 199 800 zł brutto, a wraz z dodatkowymi nagrodami pieniężnymi, o których mowa w ust. 5 – nie więcej niż 220 750 zł.
2. Uczestnikowi można przyznać w całym Konkursie łącznie nie więcej niż pięć nagród, w tym najwyżej: (a) jedną nagrodę tygodniową w każdej z Aplikacji, niezależnie od liczby Rozdań tygodniowych, czyli łącznie najwyżej trzy nagrody tygodniowe, (b) jeden skuter w jednej z Aplikacji oraz (c) jedną nagrodę finałową w

jednej z Aplikacji. W jednym Rozdaniu Uczestnik może otrzymać nagrodę tylko w jednej Aplikacji. Do limitu wlicza się każdą przyznaną nagrodę, także nieodebraną lub utraconą zgodnie z § 6 ust. 6.

3. Jeżeli Uczestnik, który wykorzystał limit z ust. 2, ponownie zajmie miejsce nagradzane, nagroda przypada kolejnemu uprawnionemu Uczestnikowi w Rankingu tej Aplikacji.
4. Uzyskanie nagrody w jednym Rozdaniu nie wyklucza udziału w pozostałych Rozdaniach, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. Do każdego vouchera i skutera Organizator przyznaje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości odpowiadającej podatkowi należnemu od łącznej wartości tej nagrody, jeżeli jest płatnikiem tego podatku. Dodatkowa nagroda pieniężna nie przysługuje do nagród pieniężnych, o których mowa w § 6 ust. 3. Dodatkowa nagroda pieniężna nie przysługuje także Uczestnikowi, o którym mowa w § 9 ust. 4. Dodatkowa nagroda pieniężna nie jest wypłacana Uczestnikowi i jest przeznaczona na zapłatę podatku zgodnie z § 9.
6. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inną nagrodę. Prawa do nagrody nie można przenieść na inną osobę.

§ 6. Wydanie nagród

1. Organizator powiadamia zwycięzców w Aplikacji Eternis oraz telefonicznie lub e-mailem w ciągu 3 dni roboczych od ogłoszenia wyników Rozdania.
2. Organizator wydaje nagrody na podstawie danych Uczestnika posiadanych w związku z umową zawartą z Uczestnikiem. Jeżeli dane są niepełne lub nieaktualne, Uczestnik uzupełnia je w ciągu 14 dni od powiadomienia, pod rygorem utraty prawa do nagrody.
3. Nagrody za miejsca 7–10 w Rozdaniach tygodniowych są nagrodami pieniężnymi w kwotach brutto wskazanych w Załączniku nr 1. Są one dopisywane do salda Uczestnika w Aplikacji Eternis przy najbliższym rozliczeniu po ogłoszeniu wyników, jako odrębna pozycja, i wypłacane po potrąceniu zaliczki na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie, w jakim obowiązek ich pobrania przez Organizatora wynika z przepisów prawa i umowy zawartej z Uczestnikiem.
4. Vouchery są przekazywane, według wyboru Organizatora, elektronicznie (e-mail) albo osobiście, w ciągu 14 dni od ogłoszenia wyników. Ich realizacja odbywa się na zasadach i w terminach ważności określonych przez wydawcę.
5. Skutery i vouchery Wakacje.pl są wydawane osobiście w Warszawskim oddziale Eternis przy Pokornej 2/u6-u7, w terminie uzgodnionym ze zwycięzcą, nie później niż do 20.12.2026. Zwycięzca okazuje dokument tożsamości i podpisuje protokół odbioru. Odmowa podpisania protokołu oznacza odmowę przyjęcia nagrody.
6. Nagrody wydawane osobiście zwycięzca odbiera w terminie wskazanym przez Organizatora w powiadomieniu, nie krótszym niż 14 dni od dnia powiadomienia. Jeżeli zwycięzca nie odbierze nagrody w tym terminie, Organizator wzywa go ponownie, w Aplikacji Eternis oraz e-mailem lub telefonicznie, wyznaczając dodatkowy termin odbioru, nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu prawo do nagrody wygasa, a nagroda pozostaje własnością Organizatora. Prawo do nagrody wygasa również, jeżeli zwycięzca odmówi jej przyjęcia lub nie uzupełni danych w terminie, o którym mowa w ust. 2.

§ 7. Szczególne zasady dotyczące skutera

1. Nagrodą w Rozdaniu skuterowym jest fabrycznie nowy skuter Honda PCX 125, rok produkcji 2026. Kolor (czarny, szary albo biały) i wyposażenie zależą od dostępności u dostawcy i nie podlegają wyborowi zwycięzcy.
2. Przy wydaniu skutera Organizator przekazuje zwycięzcy dokumenty niezbędne do rejestracji, w tym dowód nabycia skutera przez Organizatora i potwierdzenie przeniesienia własności na zwycięzcę, oraz dokumenty gwarancyjne.
3. Rejestracja skutera, zawarcie umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC i innych ubezpieczeń, opłaty administracyjne, przeglądy, serwis i eksploatacja należą do zwycięzcy i są przez niego finansowane.
4. Organizator wydaje skuter po okazaniu dowodu jego rejestracji i polisy OC albo gdy zwycięzca zapewni jego transport z miejsca wydania na własny koszt.
5. Organizator nie sprawdza uprawnień zwycięzcy do kierowania skuterem. Zwycięzca odpowiada za

posiadanie wymaganych uprawnień i korzystanie ze skutera zgodnie z prawem. Brak uprawnień nie uprawnia do żądania innej nagrody ani ekwiwalentu pieniężnego.

6. Z chwilą wydania skutera ryzyko jego utraty lub uszkodzenia oraz odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z jego używaniem przechodzą na zwycięzcę.
7. Uprawnienia z tytułu wad skutera przysługują zwycięzcy na podstawie gwarancji producenta. W pozostałym zakresie Organizator nie odpowiada za wady skutera, w granicach dopuszczalnych przez prawo.

§ 8. Szczególne zasady dotyczące voucherów

1. Vouchery Komputronik, Allegro i Wakacje.pl realizuje się na zasadach i w terminach ważności określonych przez ich wydawców. Organizator nie odpowiada za ich realizację przez wydawcę.
2. Niewykorzystanie vouchera w terminie ważności, w całości lub w części, nie uprawnia do żądania jego zwrotu, przedłużenia, wymiany ani ekwiwalentu pieniężnego.
3. Koszty przekraczające wartość vouchera ponosi zwycięzca.
4. W przypadku vouchera Wakacje.pl zwycięzca ponosi ponadto koszty dopłat do wybranej oferty, ubezpieczeń, dokumentów podróży, wiz i inne koszty związane z wyjazdem.

§ 9. Podatek

1. Od voucherów i skuterów Organizator jako płatnik pobiera zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 10% na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w zakresie, w jakim przepisy nakładają na niego ten obowiązek.
2. Podatek, o którym mowa w ust. 1, jest pokrywany z dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w § 5 ust. 5, i odprowadzany przez Organizatora do właściwego urzędu skarbowego. W tym zakresie zwycięzca nie dopłaca podatku z własnych środków.
3. Nagrody pieniężne, o których mowa w § 6 ust. 3, są wypłacane w kwotach brutto, na zasadach określonych w § 6 ust. 3.
4. Uczestnik, który ma zawartą z Organizatorem umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, rozlicza przychód z nagrody samodzielnie, w ramach tej działalności i zgodnie ze stosowaną przez siebie formą opodatkowania, w tym w zakresie składki zdrowotnej. Organizator nie pobiera od jego nagród podatku ani składek, a dodatkowa nagroda pieniężna, o której mowa w § 5 ust. 5, mu nie przysługuje. Organizator przekazuje Uczestnikowi informację o wartości przyznanej nagrody.

§ 10. Weryfikacja i wykluczenie

1. Organizator może weryfikować Zamówienia i sposób korzystania z Konta, w tym na podstawie danych operatorów Aplikacji. Na czas weryfikacji Organizator może wstrzymać wydanie nagrody, nie dłużej niż 30 dni.
2. Organizator wyklucza z Konkursu Uczestnika, który zawyża liczbę Zamówień w nieuczciwy sposób, w szczególności przez zamówienia fikcyjne, zmowę z klientem lub restauracją, współdzielenie Konta, korzystanie z cudzego Konta albo udostępnienie swojego Konta innej osobie.
3. Wykluczenie oznacza utratę prawa do nagród niewydanych. Nagrody wydane na podstawie nieuczciwie uzyskanych wyników podlegają zwrotowi, a w razie niemożności zwrotu – zapłacie ich wartości.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Konkursu można składać w ciągu 14 dni od ogłoszenia wyników Rozdania, którego dotyczą, e-mailem na adres biuro@eternis.pl lub pisemnie na adres Organizatora, z dopiskiem „Eternis+ – reklamacja”.
2. Reklamacja zawiera imię i nazwisko, dane kontaktowe, nazwę Aplikacji i opis zastrzeżeń.
3. Komisja rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź jest przesyłana w formie, w jakiej złożono reklamację.
4. Postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 12. Dane osobowe i wizerunek

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Kontakt w sprawach danych osobowych: rodo@eternis.pl.
2. Organizator przetwarza dane Uczestników, w tym dane o Zamówieniach przekazywane przez operatorów Aplikacji, w celu przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO), wykonania obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz rozpatrywania reklamacji i dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane są przechowywane przez czas trwania Konkursu i rozpatrywania reklamacji, a dane rozliczeniowe – przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi. Pozostałe informacje, w tym o prawach Uczestnika, zawiera polityka prywatności Organizatora dostępna pod adresem https://eternis.pl/polityka-prywatnosci.
4. Publikacja wizerunku zwycięzcy wymaga odrębnej, dobrowolnej zgody. Brak zgody nie wpływa na prawo do nagrody.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie eternis.pl/eternisplus oraz w Aplikacji Eternis.
2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów lub przerwy w dostępie do danych z Aplikacji. Zmiana nie może pogarszać zasad Rozdań, które już się rozpoczęły, i jest ogłaszana w Aplikacji Eternis co najmniej 3 dni przed wejściem w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. W razie rozbieżności między wersjami językowymi Regulaminu rozstrzyga wersja polska.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.

Załącznik nr 1. Wykaz nagród

Rozdanie	Miejsce	Nagroda	Wartość brutto (zł)	Liczba nagród
Tygodniowe	1	Voucher Komputronik	2 000	15
Tygodniowe	2	Voucher Komputronik	1 500	15
Tygodniowe	3	Voucher Komputronik	1 000	15
Tygodniowe	4	Voucher Allegro	500	15
Tygodniowe	5	Voucher Allegro	400	15
Tygodniowe	6	Voucher Allegro	350	15
Tygodniowe	7	Nagroda pieniężna w Aplikacji Eternis	300	15
Tygodniowe	8	Nagroda pieniężna w Aplikacji Eternis	200	15
Tygodniowe	9	Nagroda pieniężna w Aplikacji Eternis	150	15
Tygodniowe	10	Nagroda pieniężna w Aplikacji Eternis	100	15
Skuterowe	1	Skuter Honda PCX 125	12 050	6
Finał	1	Voucher Wakacje.pl	10 000	3
Razem			**199 800**	**159**

Liczba nagród tygodniowych obejmuje 5 Rozdań tygodniowych w 3 Aplikacjach. Wartość łączna jest sumą wartości wszystkich nagród, bez dodatkowych nagród pieniężnych z § 5 ust. 5, które przysługują do voucherów i skuterów (łącznie nie więcej niż 20 950 zł). Nagrody pieniężne za miejsca 7–10 są kwotami brutto.