REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ
„500+500”

Wersja 1.1 z dnia 19.08.2026

§ 1. Organizator i postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu poleceń **„500+500”** (dalej: **„Program”**) jest **Eternis sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie**, adres: ul. Saska 9A, 03-968 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000712366, REGON 369173708, NIP 5213808131 (dalej: **„Eternis”** lub **„Spółka”**).
2. Program polega na przyznaniu Premii Kierowcy Polecającemu oraz Kierowcy Poleconemu za skuteczne polecenie, w ramach którego Kierowca Polecony zawrze z Eternis Umowę Najmu i wykona określoną w § 4 liczbę Kursów.
3. Program obowiązuje od dnia 13.07.2026 do odwołania, z zastrzeżeniem § 7. Programem objęte są wyłącznie polecenia, w których Kod Polecający został wpisany w okresie obowiązywania Programu; polecenia zgłoszone wcześniej rozliczane są na zasadach Standardowego Programu Poleceń.
4. Udział w Programie wyklucza — dla danej pary Kierowca Polecający–Kierowca Polecony — równoczesny udział w Standardowym Programie Poleceń oraz świadczenia z nim związane.
5. Program nie jest grą losową, loterią ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. Definicje

1. **Aplikacja Eternis** — aplikacja mobilna Eternis służąca do obsługi współpracy pomiędzy Uczestnikami a Eternis, w tym do rozliczeń oraz publikacji Regulaminu.
2. **Aplikacja Taxi** — aplikacja Bolt albo Uber albo FreeNow pośrednicząca w zamawianiu przewozu osób (taxi), z której operatorem Eternis współpracuje i od którego otrzymuje dane o przejazdach.
3. **Grupa Eternis** — Spółka oraz podmioty powiązane ze Spółką osobowo lub kapitałowo, w szczególności podmioty dominujące wobec Spółki, zależne od Spółki lub pozostające pod wspólną kontrolą ze Spółką, wynajmujące lub wydzierżawiające pojazdy albo uczestniczące w obsłudze współpracy z kierowcami.
4. **Kierowca Polecający** — kierowca, który posiada aktywną umowę z Eternis lub spółką z Grupy Eternis oraz co najmniej trzy Rozliczenia, i którego Kod Polecający został wpisany przez Kierowcę Poleconego.
5. **Kierowca Polecony** — kierowca, który nigdy wcześniej nie pozostawał w stosunku umownym z żadnym podmiotem z Grupy Eternis, który podczas rejestracji wpisał Kod Polecający i który zawrze z Eternis Umowę Najmu.
6. **Kod Polecający** — unikalny kod przypisany Kierowcy Polecającemu, dostępny w Aplikacji Eternis, wpisywany przez Kierowcę Poleconego jednokrotnie podczas rejestracji w serwisie join.eter.app; można wpisać tylko jeden Kod Polecający.
7. **Kurs** — zakończony (zrealizowany) przejazd wykonany przez Kierowcę Poleconego w danej Aplikacji Taxi, z wyłączeniem kursów anulowanych, nieodbytych lub wykonanych z naruszeniem zasad Aplikacji Taxi lub Umowy Najmu. Kursy liczone są osobno dla każdej Aplikacji Taxi i nie sumują się pomiędzy Aplikacjami Taxi.
8. **Premia** — świadczenie pieniężne przyznawane Uczestnikowi na warunkach § 4, doliczane do salda Uczestnika w Aplikacji Eternis.

9. **Rozliczenie** — zakończony okres rozliczeniowy, za który Eternis dokonało rozliczenia z Kierowcą Polecającym zgodnie z jego umową.
10. **Standardowy Program Poleceń** — obowiązujący w Eternis stały program poleceń, uregulowany odrębnym regulaminem.
11. **Uczestnicy** — łącznie Kierowca Polecający i Kierowca Polecony tworzący parę objętą Programem; każdy z nich osobno zwany jest **„Uczestnikiem”**.
12. **Umowa Najmu** — umowa najmu albo dzierżawy pojazdu zawarta pomiędzy Kierowcą Poleconym a Eternis lub spółką z Grupy Eternis. Umowa Najmu jest aktywna, gdy obowiązuje, a Kierowca Polecony faktycznie dysponuje pojazdem (również w okresie wypowiedzenia).

§ 3. Przystąpienie do Programu

1. Para Uczestników przystępuje do Programu, jeżeli łącznie spełnione zostaną następujące warunki:
   a) Kierowca Polecający wypełni i prześle formularz zgłoszeniowy zawierający: dane Kierowcy Poleconego - imię, nazwisko, adres e-mail oraz dane Kierowcy Polecającego - imię, nazwisko, adres e-mail, dostępny pod adresem: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeeuu_-DeIOdYpe19hzPPFaqCORqA24SRbpMp7Rpr-ZOGkH-A/viewform. Formularz musi zostać wypełniony i przesłany przed aktywacją Umowa Najmu Kierowcy Poleconego, o której mowa w §3 ust. 1 lit. c) poniżej.
   b) Kierowca Polecony podczas rejestracji w serwisie join.eter.app wpisze Kod Polecający Kierowcy Polecającego,
   c) w terminie 30 dni od dnia wpisania Kodu Polecającego Umowa Najmu Kierowcy Poleconego stanie się aktywna.
2. Termin 30 dni, o którym mowa w ust. 1 lit. c), liczony jest zawsze od pierwotnej daty wpisania Kodu Polecającego i nie ulega przedłużeniu ani ponownemu rozpoczęciu. Odrzucenie lub niedojście do skutku pierwszej umowy nie przerywa biegu terminu; jeżeli w tym samym terminie zostanie zawarta i stanie się aktywna kolejna Umowa Najmu, warunek uznaje się za spełniony.
3. Jeżeli Kierowca Polecony nie potwierdzi woli udziału w Programie (poprzez aktywację Umowy Najmu) albo upłynie termin 30 dni, para Uczestników pozostaje objęta wyłącznie Standardowym Programem Poleceń, a przystąpienie do Programu nie jest już możliwe.
4. Udział w Programie jest dobrowolny i nieodpłatny. Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację Regulaminu.
5. Kierowca Polecony może być polecony tylko przez jednego Kierowcę Polecającego. Kierowca Polecający może polecić więcej niż jednego Kierowcę Poleconego; Premia przysługuje odrębnie za każde skuteczne polecenie.
6. Z Programu wyłączeni są: pracownicy i współpracownicy Grupy Eternis w zakresie polecania, osoby działające w imieniu lub na rzecz podmiotów konkurencyjnych oraz — jako Kierowcy Poleceni — osoby, które w przeszłości pozostawały w jakimkolwiek stosunku umownym z podmiotem z Grupy Eternis (kierowcy powracający).

§ 4. Premia progi, przyznanie i wypłata

1. Premia dla każdego z Uczestników wynosi łącznie maksymalnie **500 zł brutto** i jest przyznawana w dwóch częściach:
   a) **250 zł brutto** — po wykonaniu przez Kierowcę Poleconego co najmniej **100 Kursów** w jednej Aplikacji Taxi (“**Próg 1**”),
   b) **250 zł brutto** — po wykonaniu przez Kierowcę Poleconego **kolejnych 500 Kursów** (łącznie 600 Kursów) w jednej Aplikacji Taxi (“**Próg 2**”). Próg 2 może zostać osiągnięty w tej samej

albo w innej Aplikacji Taxi niż Próg 1, jednak w ramach danego progu liczy się wynik jednej Aplikacji Taxi — Kursy z różnych Aplikacji Taxi nie sumują się.

2. Kursy liczone są od dnia, w którym Umowa Najmu stała się aktywna (włącznie z tym dniem).
3. Eternis weryfikuje osiągnięcie progów codziennie, na podstawie danych o przejazdach otrzymywanych od operatorów Aplikacji Taxi oraz systemów Eternis; dane te są wyłączną podstawą rozliczenia Programu. Późniejsze uzupełnienie lub korekta danych za okres wcześniejszy nie skutkuje cofnięciem Premii już przyznanej.
4. Część Premii za dany Próg przysługuje Uczestnikowi, jeżeli w dniu osiągnięcia tego Progu: (a) Kierowca Polecony — posiada aktywną Umowę Najmu, (b) Kierowca Polecający — posiada aktywną umowę najmu lub umowę zlecenia z Eternis lub spółką z Grupy Eternis.
5. Jeżeli w dniu osiągnięcia Progu Kierowca Polecający nie posiada aktywnej umowy, jego część Premii zostaje naliczona, a jej wypłata wstrzymana. Wypłata następuje po ponownym uzyskaniu przez Kierowcę Polecającego aktywnej umowy, nie później jednak niż do dnia zakończenia Programu; po tym dniu niewypłacona część Premii nie jest należna. Część Premii należna Kierowcy Poleconemu wypłacana jest niezależnie.
6. Wypłata części Premii następuje poprzez dodanie jej wartości do salda Uczestnika w Aplikacji Eternis, w terminie 30 dni od dnia pozytywnej weryfikacji danego Progu.
7. Premia stanowi przychód Uczestnika i podlega opodatkowaniu oraz oskładkowaniu zgodnie z formą współpracy Uczestnika z Eternis oraz obowiązującymi przepisami.

§ 5. Ciągłość Programu

1. Licznik Kursów przypisany jest do Kierowcy Poleconego, a nie do konkretnej umowy lub pojazdu — zmiana pojazdu lub zawarcie nowej Umowy Najmu nie powoduje wyzerowania postępu.
2. Jeżeli Umowa Najmu przestanie być aktywna, Kierowca Polecony ma **48 godzin** na uzyskanie aktywnej nowej Umowy Najmu. Po bezskutecznym upływie tego terminu oboje Uczestnicy tracą prawo do części Premii, których warunki nie zostały do tego czasu spełnione; części Premii już przyznane pozostają należne.

§ 6. Przeciwdziałanie nadużyciom

1. W przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia — w szczególności tworzenia fikcyjnych kont, generowania fikcyjnych Kursów, współpracy z osobami trzecimi w celu obejścia warunków Regulaminu, podania nieprawdziwych danych lub polecania osób niespełniających warunków — Eternis może wstrzymać przyznanie lub wypłatę Premii do czasu wyjaśnienia sprawy, a w razie potwierdzenia nadużycia — odmówić ich przyznania.
2. Eternis może żądać od Uczestników wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do weryfikacji spełnienia warunków Programu. Odmowa współpracy przy weryfikacji może zostać potraktowana jako niespełnienie warunków Programu.

§ 7. Zmiany Regulaminu i zakończenie Programu

1. Eternis może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany warunków współpracy z operatorami Aplikacji Taxi, zmiany przepisów prawa, istotnej zmiany warunków rynkowych lub w celu przeciwdziałania nadużyciom. Eternis może również zakończyć Program przed upływem okresu wskazanego w § 1 ust. 3.
2. O zmianie Regulaminu lub zakończeniu Programu Eternis informuje poprzez publikację w Aplikacji Eternis oraz na stronie internetowej eternis.pl, z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni.
3. Zmiana Regulaminu ani wcześniejsze zakończenie Programu nie pozbawia Uczestników świadczeń, co do których spełnili warunki przed publikacją zmiany lub zakończenia, ani nie

pogarsza sytuacji par Uczestników, które przystąpiły do Programu przed publikacją — wobec nich stosuje się dotychczasowe zasady.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu można składać na adres e-mail: biuro@eternis.pl lub pisemnie na adres Spółki, w terminie 14 dni od zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz opis sprawy. Eternis rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania i informuje o wyniku drogą e-mailową.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Spółka. Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: rodo@eternis.pl.
2. Dane osobowe Uczestników (dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane dotyczące umów, Kodu Polecającego oraz dane o liczbie i statusie Kursów Kierowcy Poleconego) będą przetwarzane w celu: (a) realizacji Programu, tj. ustalenia prawa do Premii i jej rozliczenia — podstawą prawną jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), przez okres uczestnictwa w Programie; (b) kontaktu z Kierowcą Poleconym w celu zawarcia umowy — podstawą prawną są czynności zmierzające do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); (c) realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych — podstawą prawną jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez okresy wynikające z przepisów; (d) ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami — podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez okres przedawnienia roszczeń.
3. Dane o liczbie i statusie Kursów Spółka pozyskuje od operatorów Aplikacji Taxi, z którymi współpracuje Kierowca Polecony. Dane osobowe Kierowcy Poleconego (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) Spółka może pozyskać od Kierowcy Polecającego; informacja o źródle pozyskania danych zostanie przekazana Kierowcy Poleconemu przy pierwszym kontakcie. Kierowca Polecający może przekazać wyłącznie dane osoby, która wyraziła na to zgodę.
4. Odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane na zlecenie Spółki (w szczególności dostawcy usług IT i rozliczeniowych), podmioty z Grupy Eternis oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
5. Ustalenie prawa do Premii następuje automatycznie, na podstawie liczby Kursów i statusu umów, według zasad opisanych w § 4 i § 5. Uczestnik może zakwestionować wynik w trybie reklamacyjnym (§ 8), co zapewnia weryfikację z udziałem człowieka.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Programie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu — wnioski można kierować na adres rodo@eternis.pl — a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest publikowany i dostępny w Aplikacji Eternis, na stronie internetowej eternis.pl oraz w biurach Eternis.
2. Jeżeli z Regulaminu nie wynika inaczej, komunikacja pomiędzy Uczestnikami a Eternis odbywa się za pośrednictwem Aplikacji Eternis lub poczty elektronicznej (do Eternis: biuro@eternis.pl; do Uczestnika: na adres wskazany przy rejestracji).
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego. Spory rozstrzygane będą w pierwszej kolejności polubownie, a w braku porozumienia — przez właściwy sąd powszechny.