REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ
„BETER - promocja na start”
Wersja 1.0 z dnia 30.07.2026 r.

§ 1. Organizator i postanowienia ogólne

1. Organizatorem oferty specjalnej **„BETER - promocja na start”** (dalej: **„Oferta Specjalna”**) jest **Eternis sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie**, adres: ul Saska 9A 03-968 Warszawa, KRS 0000712366, NIP 5213808131 (dalej: **„Eternis”** lub **„Spółka”**).
2. Oferta Specjalna jest akcją promocyjną skierowaną wyłącznie do Nowych Kierowców rozpoczynających współpracę z Eternis i wynajem Pojazdu Beter w miastach: **Warszawa, Wrocław, Gdańsk**. Oferta Specjalna dotyczy wykonywania Kursów w aplikacji Bolt w programie Beter (warunki spełnione łącznie) i obejmuje trzy świadczenia: (a) zwrot Czynszu za Pierwszy Tydzień Rozliczeniowy na warunkach §4, (b) zwolnienie z obowiązku wpłaty kaucji na start na warunkach §5 oraz (c) zwrot kosztów badań lekarskich i psychologicznych na warunkach §6.
3. Oferta Specjalna obowiązuje od dnia **30.07.2026 r.** do dnia **30.10.2026 r.**, z zastrzeżeniem § 8. Do Oferty Specjalnej można przystąpić wyłącznie w okresie jej obowiązywania.
4. Oferta Specjalna stanowi ofertę specjalną w rozumieniu Umowy oraz jednostronne zobowiązanie Eternis do stosowania warunków korzystniejszych niż wynikające z Umowy. Oferta Specjalna nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu; w zakresie nieobjętym Ofertą Specjalną Umowa obowiązuje bez zmian, w szczególności co do zasad korzystania z Pojazdu i odpowiedzialności Uczestnika.
5. Oferta Specjalna nie jest grą losową, loterią ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. Definicje

1. **Aplikacja** - aplikacja pośrednicząca w zamawianiu przewozu osób (np. Bolt).
2. **Aplikacja Eternis** - aplikacja mobilna Eternis służąca do obsługi współpracy pomiędzy Uczestnikiem a Eternis, w tym do rozliczeń oraz publikacji Regulaminu.
3. **Badania** - badania lekarskie i badania psychologiczne wymagane do wykonywania przewozu osób, wykonane przez Uczestnika w związku z rozpoczęciem współpracy z Eternis.
4. **Czynsz** - czynsz najmu (dzierżawy) Pojazdu za Tydzień Rozliczeniowy w wysokości wynikającej z Umowy.
5. **Grupa Eternis** - Spółka oraz podmioty powiązane ze Spółką osobowo lub kapitałowo, w szczególności podmioty dominujące wobec Spółki, zależne od Spółki lub pozostające pod wspólną kontrolą ze Spółką, wynajmujące lub wydzierżawiające Pojazdy albo uczestniczące w obsłudze współpracy z Kierowcami.
6. **Kurs** - zakończony (zrealizowany) przejazd wykonany przez Uczestnika przy użyciu Pojazdu **w aplikacji Bolt**, z wyłączeniem kursów anulowanych, nieodbytych lub wykonanych z naruszeniem zasad aplikacji Bolt lub Umowy. Przejazdy wykonane w innych Aplikacjach nie są Kursami w rozumieniu Regulaminu i nie zaliczają się do progów, o których mowa w §4 i §6.
7. **Nowy Kierowca** - kierowca, który: (i) przez okres co najmniej 3 miesięcy przed przystąpieniem do Oferty Specjalnej nie współpracował z Eternis na podstawie jakiejkolwiek umowy; albo (ii) przed przystąpieniem do Oferty Specjalnej współpracował z Eternis na podstawie jakiejkolwiek umowy i nie korzystał z pojazdu Eternis dostępnego w programie BETER.
8. **Pierwszy Tydzień Rozliczeniowy** - Tydzień Rozliczeniowy, w którym wydano Pojazd, jeżeli wydanie Pojazdu nastąpiło w poniedziałek albo we wtorek; jeżeli wydanie Pojazdu nastąpiło w

środę albo później, Pierwszym Tygodniem Rozliczeniowym jest najbliższy Tydzień Rozliczeniowy rozpoczynający się po dniu wydania Pojazdu, a okres od dnia wydania Pojazdu do jego rozpoczęcia rozliczany jest na zasadach wynikających z Umowy i nie jest objęty zwolnieniem, o którym mowa w § 4.

9. **Pojazd** - pojazd z floty Beter udostępniony Uczestnikowi przez Eternis na podstawie Umowy, objęty Ofertą Specjalną.
10. **Tydzień Rozliczeniowy** - podstawowy okres, za który zgodnie z Umową rozliczany jest czynsz najmu (dzierżawy) Pojazdu, tj. tydzień kalendarzowy od poniedziałku od godz. 00:00 do niedzieli do godz. 23:59, chyba że Umowa przewiduje inny okres rozliczenia — wówczas stosuje się okres wynikający z Umowy.
11. **Uczestnik** - Nowy Kierowca, który przystąpił do Oferty Specjalnej zgodnie z § 3.
12. **Umowa** - umowa najmu pojazdu albo umowa dzierżawy pojazdu zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Eternis lub spółką z Grupy Eternis, na podstawie której Pojazd został oddany Uczestnikowi w najem albo dzierżawę.

§ 3. Uczestnictwo

1. W Ofercie Specjalnej może wziąć udział Nowy Kierowca, który łącznie spełnia następujące warunki:
   a) w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej zawrze z Eternis Umowę dotyczącą Pojazdu w mieście Warszawa, Wrocław albo Gdańsk,
   b) spełnia standardowe wymogi rozpoczęcia współpracy z Eternis (m.in. jest pełnoletni, posiada uprawnienia do kierowania pojazdami, prawo do pobytu oraz do wykonywania pracy/świadczenia usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wymagane dokumenty i Badania),
   c) zaakceptuje niniejszy Regulamin najpóźniej w dniu wydania Pojazdu.
2. Udział w Ofercie Specjalnej jest dobrowolny i nieodpłatny.
3. Każdy Uczestnik może skorzystać z Oferty Specjalnej tylko jeden raz, niezależnie od liczby zawartych Umów, wynajmowanych Pojazdów lub kont w Aplikacjach.
4. Liczba Pojazdów objętych Ofertą Specjalną jest ograniczona; o możliwości skorzystania z Oferty Specjalnej decyduje dostępność Pojazdów w danym mieście. Informacje o aktualnej dostępności dostępne są w biurach Eternis.
5. W okresie Pierwszego Tygodnia Rozliczeniowego Oferta Specjalna nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi, promocjami ani rabatami dotyczącymi Czynszu, w tym z ofertami specjalnymi dotyczącymi progów brandingowych. Po upływie Pierwszego Tygodnia Rozliczeniowego Uczestnik może korzystać z innych ofert specjalnych na warunkach ich regulaminów; nie wpływa to na prawo Uczestnika do zwolnienia z kaucji (§5) ani do zwrotu kosztów Badań (§6).

§ 4. Zwolnienie z Czynszu za Pierwszy Tydzień Rozliczeniowy

1. Czynsz za Pierwszy Tydzień Rozliczeniowy jest pobierany od Uczestnika na zasadach wynikających z Umowy.
2. Uczestnikowi, który w Pierwszym Tygodniu Rozliczeniowym wykona co najmniej 100 Kursów, przysługuje zwrot całości Czynszu za ten Tydzień Rozliczeniowy.
3. Zwrot następuje poprzez dodanie jego wartości do salda Uczestnika na koncie w Aplikacji Eternis, w terminie 4 dni roboczych od zakończenia Pierwszego Tygodnia Rozliczeniowego.
4. Jeżeli Uczestnik nie wykona w Pierwszym Tygodniu Rozliczeniowym co najmniej 100 Kursów, zwrot nie przysługuje w żadnej części (zwroty częściowe nie przysługują).

5. Liczbę Kursów ustala się na podstawie raportów i danych udostępnianych Eternis przez operatora aplikacji Bolt oraz systemów rozliczeniowych Eternis; dane te są wyłączną podstawą rozliczenia Oferty Specjalnej.
6. Zwrot dotyczy wyłącznie Czynszu. Pozostałe opłaty i należności wynikające z Umowy (w szczególności opłaty dodatkowe, kary itd.) nie podlegają zwrotowi.

§ 5. Zwolnienie z kaucji na start

1. Eternis odstępuje od wymogu wpłaty przez Uczestnika kaucji przewidzianej Umową przy wydaniu Pojazdu.
2. Zwolnienie z kaucji nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności Uczestnika wynikającej z Umowy i przepisów prawa, w szczególności odpowiedzialności za szkody w Pojeździe, zaległości czynszowe i inne należności. Brak kaucji oznacza jedynie, że Eternis nie dysponuje zabezpieczeniem z niej wynikającym i dochodzi należności na zasadach ogólnych.
3. Kaucja może być w wymaga w przyszłości w przypadku zawarcia przez uczestnika nowej (kolejnej) umowy lub korzystania przez Uczestnika z usług wymagających wpłacenia kaucji zabezpieczającej na podstawie odrębnych ustaleń pomiędzy stronami.

§ 6. Zwrot kosztów Badań

1. Uczestnikowi, który w okresie obowiązywania Oferty Specjalnej wykona łącznie co najmniej 400 Kursów, przysługuje jednorazowy zwrot udokumentowanych kosztów Badań.
2. Zwrot obejmuje koszty faktycznie poniesione przez Uczestnika, do łącznej kwoty nie wyższej niż 350 zł, na podstawie imiennych faktur lub rachunków przedstawionych Eternis w terminie 30 dni od osiągnięcia progu 400 Kursów.
3. Zwrot następuje poprzez dodanie jego wartości do salda Uczestnika na koncie w Aplikacji Eternis, w najbliższym rozliczeniu po pozytywnej weryfikacji dokumentów, nie później niż w terminie 14 dni od tej weryfikacji.
4. Zwrot stanowi przychód Uczestnika i podlega opodatkowaniu oraz oskładkowaniu zgodnie z formą współpracy Uczestnika z Eternis oraz obowiązującymi przepisami.
5. Zwrot nie przysługuje, jeżeli przed osiągnięciem progu, o którym mowa w ust. 1, Umowa zostanie rozwiązana albo Uczestnik naruszy jej istotne postanowienia.

§ 7. Przeciwdziałanie nadużyciom

1. W przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia — w szczególności generowania fikcyjnych Kursów, manipulowania danymi lokalizacyjnymi, korzystania z wielu kont, podania nieprawdziwych informacji co do statusu Nowego Kierowcy lub udostępniania Pojazdu osobie nieuprawnionej — Eternis może wstrzymać przyznanie świadczeń z Oferty Specjalnej do czasu wyjaśnienia sprawy, a w razie potwierdzenia nadużycia — odmówić ich przyznania.
2. Eternis może żądać od Uczestnika wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do weryfikacji prawidłowości Kursów lub spełnienia warunków Oferty Specjalnej. Odmowa współpracy przy weryfikacji może zostać potraktowana jako niespełnienie warunków Oferty Specjalnej.

§ 8. Zmiany Regulaminu i zakończenie Oferty Specjalnej

1. Eternis może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany warunków współpracy z operatorem aplikacji Bolt, zmiany przepisów prawa, istotnej zmiany warunków rynkowych lub w celu przeciwdziałania nadużyciom. Eternis może również zakończyć Ofertę Specjalną przed upływem okresu wskazanego w § 1 ust. 3.

2. O zmianie Regulaminu lub zakończeniu Oferty Specjalnej Eternis informuje poprzez publikację w Aplikacji Eternis oraz na stronie internetowej eternis.pl.
3. Zmiana Regulaminu ani wcześniejsze zakończenie Oferty Specjalnej nie pozbawia Uczestnika świadczeń, co do których spełnił on warunki przed publikacją zmiany lub zakończenia, ani nie pogarsza warunków wobec Uczestników, którzy przystąpili do Oferty Specjalnej przed publikacją.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Oferty Specjalnej można składać na adres e-mail: biuro@eternis.pl w terminie 14 dni od zdarzenia będącego podstawą reklamacji, w szczególności od otrzymania rozliczenia.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz opis sprawy. Eternis rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od ich otrzymania i informuje o wyniku drogą e-mailową.

§ 10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Spółka. Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: rodo@eternis.pl w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Dane osobowe Uczestnika (dane identyfikacyjne, dane dotyczące Umowy i Pojazdu, dane o liczbie i statusie Kursów oraz dane wynikające z dokumentów przedłożonych w celu zwrotu kosztów Badań) będą przetwarzane w celu: (a) realizacji Oferty Specjalnej, tj. ustalenia prawa do świadczeń i ich rozliczenia — podstawą prawną jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), przez okres uczestnictwa w Ofercie Specjalnej; (b) realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych — podstawą prawną jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez okresy wynikające z przepisów; (c) ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami — podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez okres przedawnienia roszczeń.
3. Odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane na zlecenie Spółki (w szczególności dostawcy usług IT i rozliczeniowych), podmioty z Grupy Eternis oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
4. Ustalenie prawa do świadczeń następuje automatycznie, na podstawie liczby Kursów, według zasad opisanych w § 4 i § 6. Uczestnik może zakwestionować wynik rozliczenia w trybie reklamacyjnym (§ 9), co zapewnia weryfikację z udziałem człowieka.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Ofercie Specjalnej. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu — wnioski można kierować na adres rodo@eternis.pl — a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera Polityka Prywatności dostępna w Aplikacji Eternis.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest publikowany i dostępny w Aplikacji Eternis, na stronie internetowej eternis.pl oraz w biurach Eternis.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Umowę oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. W razie rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową w zakresie świadczeń objętych Ofertą Specjalną stosuje się postanowienia korzystniejsze dla Uczestnika.